



SAV

Tel : 04 72 68 80 98

DEMANDE D'AUTORISATION DE RETOUR

A faxer au : 04 72 68 66 59

Date :

Vos coordonnées

Raison Soc. : Pers. à Contacter :

Adresse :

C.P. : Ville :

Téléphone : Fax :

E-Mail (facultatif) :

Réf. produit	N° série	Descriptif précis de la panne

- Les mentions "HS, En panne, Panne au déballage, défectueux" sont irrecevables.

- Toute demande incomplète ne pourra être prise en compte par le SAV.

- Cette demande doit être faxée au 04 72 68 66 59 ACCOMPAGNÉE D'UNE COPIE DU BON DE LIVRAISON OU DE LA FACTURE D'ACHAT DU PRODUIT.

- Un numéro de retour vous sera communiqué par fax.

- Le numéro de retour doit être inscrit À L'EXTÉRIEUR DU COLIS (ce numéro est valable pour un délai de 10 jours).

- Le transport aller est à votre charge, le retour est à la charge d'IPO (sauf pour les Pays hors CEE).

- Le produit doit être retourné dans son emballage d'origine (ou dans un emballage protégeant correctement le produit) ACCOMPAGNÉ DE CE DOCUMENT, à l'adresse suivante :

**IPO Technologie
Service Après Vente
84, avenue des Bruyères
69150 DECINES CHARPIEU**

- La garantie ne couvre pas les pannes dues à un produit mal emballé.

- Si le produit est hors garantie ou si la panne fait suite à une erreur de manipulation un devis de réparation vous sera transmis par fax. (toute pièce remplacée est garantie 6 mois).

VOTRE N°DE RETOUR EST LE :

- Cadre réservé IPO -

ATTENTION ! : TOUT RETOUR SANS AUTORISATION SERA AUTOMATIQUEMENT REFUSE !

SAV : - renseignements techniques : Franck ZLAMANCZUK tel : 04.72.68.80.98 sav@ipo-sa.com

- renseignements commerciaux : Jeanine RENARD tel : 04.72.68.80.95 j.renard@ipo-sa.com